

## **Informativa trattamento dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679**

Questa comunicazione Le viene resa disponibile - ai sensi degli art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("Regolamento" o "GDPR") - ed è rivolta ai Clienti che fruiscono dei servizi erogati dal Titolare per la registrazione e l'utilizzo dell'applicazione mobile di Autoguidovie (di seguito App) e del portale di bigliettazione online TPLWeb. La presente Informativa ha lo scopo di informare l'utente circa le modalità di trattamento dei dati personali che lo riguardano. Tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dal Reg. UE n. 2016/679 e dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali.

### **1. Titolare del trattamento.**

Il Titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui all'art. 8 successivamente richiamato, è AUTOGUIDOVIE S.p.A., codice fiscale e Registro Imprese di Milano n. 00103400339, REA Milano n. 103484, partita IVA n. 11907120155, tel. 02 5803971, fax 02 5062765, mail autoguidovie@pec.it. Il Titolare del Trattamento ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che può essere contattato al numero di telefono 02.5803971 o all'indirizzo e-mail [privacy@autoguidovie.it](mailto:privacy@autoguidovie.it).

### **2. Finalità del trattamento e natura dei dati.**

Il Titolare effettua il trattamento di alcuni dati personali per le finalità stabilite nella presente informativa. In concreto, può trattarsi di dati identificativi e di contatto (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono); dati relativi a transazioni finanziarie (importo e data delle operazioni, ultime 4 cifre della carta di credito e scadenza); preferenze di navigazione e di acquisto; dati di connessione (es. l'indirizzo IP del dispositivo usato); dati di geolocalizzazione del dispositivo utilizzato, qualora attivata.

Il trattamento di tali dati personali ha per finalità:

- a) permettere la registrazione dell'utente su App e/o su portale TPLWeb, l'utilizzo dei servizi ivi disponibili, la conclusione del contratto e l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del contratto stesso; in mancanza di tali dati potrebbe non essere possibile instaurare o eseguire correttamente i contratti in parola;
- b) attività di marketing diretto rivolto ai propri clienti, ai quali è comunque garantito il diritto di opporsi a tale trattamento, in ogni momento e gratuitamente; in caso di opposizione, i dati personali del cliente non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità;
- c) previo consenso dell'interessato, conoscere la posizione del dispositivo mobile e, pertanto, la posizione geografica dell'interessato (geolocalizzazione), quando utilizza l'App, per consentire al Titolare l'erogazione dei servizi richiesti, mostrando i servizi disponibili nel territorio in cui si trova e gli esercizi convenzionati che erogano il servizio da richiesto sulla base della posizione; la geolocalizzazione può sempre essere disattivata, anche temporaneamente, mediante le impostazioni del dispositivo usato;
- d) previo consenso dell'interessato, i dati identificativi e di contatto possono essere trattati dal Titolare per finalità di informazione o promozione commerciale da parte del Titolare o Società del Gruppo Autoguidovie, e per l'effettuazione di indagini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela.

### **3. Base Giuridica.**

La base giuridica del trattamento è costituita:

- per la finalità di cui al punto a) dall'esigenza di soddisfare la richiesta di Servizi del cliente, l'adempimento dei relativi obblighi contrattuali e precontrattuali in essere, nonché l'adempimento dei connessi obblighi di Legge;
- per la finalità di cui al punto b), dal legittimo interesse del Titolare del trattamento allo svolgimento di iniziative di marketing diretto nei confronti dei propri clienti, in considerazione della relazione instaurata con gli stessi e della tutela dei diritti e delle libertà fondamentali degli stessi, garantita anche attraverso il diritto di opposizione menzionato sopra;
- per la finalità di cui al punto c) e d), dal consenso liberamente espresso dall'interessato.

### **4. Modalità e luogo del trattamento dei dati**

I dati personali sono trattati con strumenti telematici e cartacei. Il trattamento viene effettuato mediante modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Il Titolare del trattamento ha implementato misure tecniche e organizzative per fornire un livello adeguato di sicurezza e riservatezza ai dati personali. Queste misure prendono in considerazione lo stato dell'arte della tecnologia, i costi della sua implementazione, la natura dei dati ed i rischi connessi al loro trattamento. Lo scopo è proteggere i dati da distruzione o alterazione accidentali o illecite, perdita accidentale, divulgazione o accessi non autorizzati e da altre forme di elaborazione illecite.

I dati vengono trattati presso la sede della Società e presso società incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

#### **5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.**

Fatti salvi i trattamenti che prevedono il consenso dell'Interessato, il conferimento dei dati è obbligatorio per quanto richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di erogare i servizi richiesti.

#### **6. Comunicazione dei dati.**

I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate a soggetti appartenenti alle seguenti categorie:

- fornitori di servizi di trasporto;
- società informatiche, agenzie di comunicazione, servizi tecnici terzi;
- soggetti che prestino attività di assistenza e consulenza al Titolare del trattamento, in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

Tali soggetti sono nominati anche, ove opportuno, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

#### **7. Tempi di conservazione dei dati.**

I dati personali trattati per obblighi legali e contrattuali saranno conservati per 10 anni, fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti.

I dati personali trattati per finalità di marketing diretto saranno conservati per 2 anni dall'ultima interazione commerciale con il Cliente.

I dati personali trattati con il consenso dell'interessato per finalità di informazione o promozione commerciale e geolocalizzazione saranno conservati fino alla revoca del consenso stesso.

È fatta salva la possibilità di difesa dei diritti del Titolare del trattamento in tutte le sedi.

#### **8. Trasferimento dei dati extra UE**

I dati personali dell'interessato potranno essere trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE). Nel caso in cui tali paesi non siano ritenuti adeguati dalla Commissione Europea, saranno utilizzati i "transfer tools" di cui all'art. 46 del Regolamento (quali ad esempio le clausole contrattuali standard), valutando l'eventuale previsione di misure supplementari atte a garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello richiesto dal diritto dell'UE.

#### **9. Diritti dell'interessato.**

In qualità di Interessato, ossia la persona fisica alla quale i dati personali si riferiscono, Lei ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché di domandare la limitazione oppure opporsi al loro trattamento. L'interessato è inoltre titolare del diritto alla portabilità dei dati. Per esercitare tali diritti è possibile fare riferimento ai contatti indicati in questa informativa.

Tutte le richieste ricevute verranno trattate secondo quanto previsto dalle norme applicabili, anche con riferimento all'effettiva sussistenza dei presupposti per il loro accoglimento. In mancanza di tale sussistenza, il Titolare del trattamento potrà anche non dar seguito o respingere le richieste. Il Titolare del trattamento effettua ogni sforzo per dare risposta alle richieste legittime e fondate entro un mese dal loro ricevimento. A seconda della complessità e del numero delle richieste, nonché di quanto indicato sopra, tale termine può essere prorogarsi di due mesi. All'esito conclusivo della gestione della richiesta e contro lo stesso, l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Data aggiornamento: 20/05/2024