

AVVISO PUBBLICO PER LA SELEZIONE DI AZIENDE CHE OFFRONO SERVIZI DI MOBILITÀ IN SHARING E SIANO INTERESSATE AD ACCEDERE AL SISTEMA DEI VOUCHER PER L'UTILIZZO DI SERVIZI DI SHARING MOBILITY PREVISTO DA REGIONE LOMBARDIA CON DGR N. XII/609 DEL 10/7/2023

Premessa

Regione Lombardia, con Delibera n. XII/609 del 10/7/2023 (in seguito DGR 609), ha regolato in via sperimentale l'emissione a proprio carico di **“Voucher per l'utilizzo di servizi di sharing mobility” a favore degli utenti titolari di abbonamento annuale al trasporto pubblico locale**, in coerenza con il Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze, n. 417 del 28/12/2022 (di seguito per brevità “Decreto”).

Il sistema definito dal Decreto e dalla DGR 609 prevede che l'emissione e la gestione dei voucher avvenga per il tramite della collaborazione tra Imprese della Sharing Mobility ed Imprese del trasporto pubblico locale, demandando alle aziende del trasporto pubblico locale di sollecitare il mercato degli operatori della sharing mobility al fine di conseguenti convenzionamenti.

AUTOGUIDOVIE SPA, con sede in Milano, cap 20138, Via M.F. Quintiliano n. 18, P.IVA 11907120155 (di seguito Autoguidovie), è azienda affidataria della gestione di servizi di trasporto pubblico locale automobilistico (TPL) nei territori delle province di Milano, Monza e Brianza, Pavia e Cremona.

Autoguidovie è fortemente interessata a promuovere concretamente la mobilità sostenibile ed a partecipare attivamente alle iniziative che favoriscano l'adozione ampia e continuativa di soluzioni di trasporto attente all'ambiente ed alla salvaguardia delle risorse naturali.

Autoguidovie è quindi interessata a partecipare all'iniziativa “Voucher per l'utilizzo di servizi di sharing mobility” indetta dalla Regione Lombardia ed allo stato rivolta ai titolari di abbonamento annuale al trasporto pubblico locale.

Art. 1 – Oggetto e finalità del presente Avviso

Con il presente avviso AUTOGUIDOVIE SPA si rivolge agli Operatori Economici che erogano servizi di mobilità in sharing nei territori della Città Metropolitana di Milano e/o delle Province di Monza e Brianza e/o Pavia e/o Cremona (di seguito per brevità Operatori Economici), interessati ad attuare una collaborazione per l'accesso all'iniziativa di cui in premessa, lanciata da Regione Lombardia alle condizioni indicate dalla citata DGR 609, invitandoli a manifestare relativo interesse entro e non

oltre la data del 5/12/2023 (data fissata in ragione delle stringenti scadenze di cui ai pertinenti provvedimenti regionali e quindi in regime di estrema urgenza).

La detta DGR 609 ed i relativi allegati, riportati in forma integrale a corredo del presente avviso, definiscono esattamente la misura sperimentale, i ruoli e le attività di ciascun soggetto coinvolto nel processo, il relativo cronoprogramma (Allegato 1), nonché criteri di ammissibilità ed obblighi (Allegato 2), Schema di Convenzione (Allegato 3), Format di adesione all'iniziativa (Allegato 4).

I "Voucher" sono attivabili a partire dal 01/05/2024 e fino al 31/05/2025 unicamente da parte di titolari di abbonamento annuale a servizi di TPL (inclusi abbonamenti integrati) in corso di validità. I Voucher emessi potranno essere utilizzati dai relativi titolari, per l'acquisto di servizi di sharing mobility, fino al 30/06/2025.

La Delibera Regionale prospetta l'eventuale futura estensione della misura dei Voucher a titolari di abbonamenti di TPL di durata mensile (nel caso di estensione, la convenzione eventualmente sottoscritta con l'Operatore Economico e vigente sarà adeguata di conseguenza).

Il sistema regionale dei Voucher sarà implementato ed oggetto di convenzionamento tra Autoguidovie e gli Operatori selezionati per il tramite della presente procedura, unicamente in relazione ai titolari di abbonamenti di TPL emessi da Autoguidovie medesima.

La sottoscrizione della Convenzione tra Autoguidovie e l'Operatore Economico dovrà tendenzialmente avvenire entro la data del 12/12/2023, fermo restando che Autoguidovie rimane libera di non addivenire a tale sottoscrizione e che la mera manifestazione di interesse da parte dell'Operatore Economico non costituisce in favore del medesimo alcuna relativa aspettativa né alcun impegno in capo ad Autoguidovie.

Agli operatori economici che si convenzioneranno e che, come previsto dalla DGR 609, acquisiranno con i loro sistemi tutti i dati dei clienti richiedenti i Voucher e provvederanno all'emissione dei Voucher stessi, AUTOGUIDOVIE fornirà, in modalità gratuita e per tutta la durata dell'iniziativa, un servizio informatico che consentirà di verificare con immediatezza il diritto del cliente all'emissione del Voucher (ossia:

- La titolarità, da parte del richiedente il voucher, di un abbonamento annuale TPL emesso da Autoguidovie ed in corso di validità (o di un abbonamento mensile in corso di validità nell'ipotesi in cui Regione Lombardia estenda anche a tale tipologia di abbonamento l'emissione di Voucher),
- il fatto che l'abbonato richiedente non abbia come tale già conseguito altro analogo voucher;
- il rispetto del monte risorse astrattamente erogabili da Regione Lombardia per il tramite di Autoguidovie (la DGR 609, per ogni operatore del TPL di ambito regionale, indica un limite di risorse erogabili rapportato al numero di abbonamenti annuali emessi dal medesimo operatore nel 2021, con una maggiorazione forfetaria).

Tale servizio informatico dovrà essere necessariamente utilizzato da ogni operatore convenzionato per il rilascio dei Voucher. Autoguidovie non considererà utili/rendicontabili voucher riconosciuti a soggetti dei quali l'operatore della sharing mobility convenzionato non abbia previamente verificato, tramite il detto sistema, la spettanza del voucher.

A seguito della rendicontazione dei voucher emessi nei confronti degli aventi diritto identificati per il tramite del sistema informatico messo a disposizione da Autoguidovie, verrà istruito in conformità alle previsioni della DGR 609 il procedimento per ottenere da parte di Regione Lombardia l'erogazione delle risorse a copertura dei voucher, ed Autoguidovie avrà cura di trasferire a ciascun operatore economico convenzionato le risorse di competenza, in ragione di quanto erogato da Regione Lombardia (restando inteso che l'unico impegno che Autoguidovie assume è appunto, nel caso di convenzionamento, quello di trasferire tempestivamente le risorse effettivamente erogate ad essa da Regione Lombardia a copertura dei voucher rendicontati; e **restando quindi esclusa la responsabilità di Autoguidovie – anche nei confronti degli operatori economici convenzionati - qualora le somme erogate da Regione non corrispondano, per qualsiasi motivo/causa, all'ammontare dei voucher emessi/applicati dall'Operatore Economico**).

Il Progetto, secondo quanto stabilito dalla DGR 609, avrà validità dalla data di convenzionamento e fino al 31/12/2025. Laddove Regione Lombardia disponga rinnovi, proroghe o estensioni temporali del Progetto le Parti convenzionate valuteranno di comune accordo se prorogare la convenzione in essere.

Art. 2 – Soggetti ammessi- Manifestazione di interesse

Sono ammessi a manifestare interesse gli **operatori della Sharing Mobility operative (in ragione del possesso delle necessarie qualifiche, abilitazioni, autorizzazioni e licenze) in almeno uno dei seguenti ambiti territoriali urbani e/o extraurbani ove Autoguidovie esercisce servizi di trasporto pubblico locale di linea (ambito della Provincia di Cremona, ambito della Provincia di Pavia, ambito della Città Metropolitana di Milano, ambito della Provincia di Monza e della Brianza)**.

La manifestazione di interesse è a forma libera ma deve pervenire a mezzo pec ad Autoguidovie, al seguente indirizzo: autoguidovie@pec.it, entro e non oltre il 5/12/2023. Manifestazioni tardive non saranno considerate.

Il ricevimento della manifestazione di interesse da parte di Autoguidovie non genera alcun obbligo in capo ad Autoguidovie medesima (che resta libera di recedere dalla presente procedura e/o di non addivenire con l'Operatore alla sottoscrizione della Convenzione), né alcuna aspettativa in capo all'Operatore Economico.

Art. 3 – Standard minimi di servizio

L'Operatore Economico che stipuli con Autoguidovie convenzione conforme allo schema allegato accetta integralmente e si impegna a rispettare le condizioni di cui al presente avviso e le ulteriori risultanti dalla documentazione allegata a corredo del medesimo avviso.

L'Operatore Economico Convenzionato si impegna, per tutta la durata della convenzione, a garantire un servizio di call center per la risoluzione di problematiche relative all'utilizzo dei voucher.

Art. 4 – Impegni e responsabilità dell'Operatore Economico Convenzionato

Con la presentazione della manifestazione di interesse, salva eventuale successiva rinuncia, l'Operatore Economico Convenzionato si impegna:

- a) a rispettare tutte le condizioni e gli impegni previsti nella DGR 609 e suoi allegati;
- b) a verificare la possibilità di emettere il voucher al cliente tramite l'applicativo informatico messo a disposizione da AUTOGUIDOVIE;
- c) a collaborare con AUTOGUIDOVIE o altri soggetti dalla stessa delegati per la corretta gestione del Progetto, il conseguimento delle finalità cui esso è preordinato, nonché per la corretta rendicontazione;
- d) a promuovere e divulgare alla propria clientela o terzi soggetti potenziali clienti la misura agevolativa di cui al Progetto;
- e) a stipulare e sottoscrivere l'apposita convenzione attuativa;
- f) a trasmettere ogni documento/informazione necessario/a che AUTOGUIDOVIE dovesse richiedere;
- g) a conservare e rendere disponibile la documentazione, nonché consentire le verifiche in loco per un periodo di cinque anni dall'erogazione dell'ultima tranche del contributo;
- h) ad uniformare l'attività commerciale esercitata al rispetto di tutte le norme e principi in materia di protezione dei dati personali di cui al Reg. Eu. n. 679/2016, fornendo le dovute informative sul trattamento;
- i) ad acquisire, laddove necessario, i dovuti consensi per il trattamento dei dati personali;
- l) a non richiedere alcun altro contributo pubblico diverso da quello concesso ai sensi del presente Avviso a compensazione dei medesimi importi riconosciuti come sconto o agevolazione al cliente finale.

L'Operatore Convenzionato, per effetto della stipula della convenzione:

- i) dichiara e accetta di essere pienamente responsabile delle dichiarazioni fornite a AUTOGUIDOVIE, anche ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000;
- ii) dichiara di essere in possesso dei requisiti presupposti dal convenzionamento, a norma del Decreto e della DGR 609;
- iii) assume ogni responsabilità in ordine alla correttezza, precisione e veridicità delle informazioni fornite in fase di candidatura e convenzionamento in risposta al presente Avviso;
- iii) assume ogni responsabilità inerente il riconoscimento delle agevolazioni/sconti ai clienti

e, in particolare, ogni responsabilità inerente l'accertamento dell'identità degli utilizzatori dei servizi di sharing mobility e della titolarità del voucher;

iv) assume ogni responsabilità inerente l'esattezza e la correttezza degli importi inseriti nella rendicontazione delle agevolazioni accordate alla clientela dei propri servizi;

v) assume ogni responsabilità circa il riconoscimento di sconti/agevolazioni in misura superiore all'importo massimo previsto dalla Delibera Regionale.

L'Operatore Economico Convenzionato si obbliga a tenere indenne AUTOGUIDOVIE da ogni importo economico che, liquidato da AUTOGUIDOVIE, venga poi alla stessa revocato dalle competenti Autorità e che sia riferito ad agevolazioni accordate dall'Operatore Economico Convenzionato.

L'Operatore Economico Convenzionato si obbliga a tenere indenne e manlevare AUTOGUIDOVIE da ogni e qualsiasi pretesa, responsabilità, contestazione od azione ad essa addebitate, ascritte o avanzate da clienti dello stesso Operatore Economico Convenzionato nonché da terzi o da autorità pubbliche in relazione all'attività commerciale svolta dall'Operatore Economico Convenzionato nonché dalla gestione da parte sua delle agevolazioni di cui al presente Avviso.

L'Operatore Economico dichiara, con la mera presentazione della manifestazione di interesse al convenzionamento, di essere pienamente a conoscenza di quanto previsto dal Decreto e dall'avviso regionale nonché di accettare quanto previsto nel presente Avviso.

Art. 5 – Recesso e risoluzione

L'Operatore Economico Convenzionato può, con comunicazione scritta e recapitata ad Autoguidovie a mezzo pec (all'indirizzo autoguidovie@pec.it), recedere in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo dalla convenzione. Il recesso avrà effetto dalla data di ricezione della relativa dichiarazione da parte di AUTOGUIDOVIE.

L'esercizio del diritto di recesso non libera l'Operatore Economico Convenzionato dai relativi obblighi e responsabilità ai sensi del presente Avviso sorti in costanza del Convenzionamento e fino alla comunicazione del recesso.

La stessa Autoguidovie ha facoltà di recesso anticipato dalla Convenzione, senza obbligo di preavviso e mediante comunicazione a mezzo pec all'Operatore Economico, fermi restando gli obblighi sorti in capo ad essa sino al comunicato recesso.

AUTOGUIDOVIE, a seguito di accertate falsità documentali, dichiarazioni non veritiere, inerzia o inadempimento dell'attuazione della convenzione e/o condotte gravi e contrarie a quanto stabilito nel presente Avviso, o revoca, per qualsiasi motivo, da parte della Regione dei contributi o di altri atti abilitanti a favore di AUTOGUIDOVIE per l'attuazione del Progetto, potrà risolvere, di diritto ed ipso facto ai sensi dell'art. 1456 c.c., la convenzione.

L'intervenuta risoluzione non libera l'Operatore Economico Convenzionato dai relativi obblighi e responsabilità ai sensi del presente Avviso.

L'operatore Economico che manifesti interesse e che si convenzioni si impegna in ragione di ciò al rispetto delle prescrizioni di cui al Modello di Organizzazione Gestione e Controllo adottato da Autoguidovie a norma del D.Lgs 231/01 ed alla Politica Anticorruzione della medesima Autoguidovie, prescrizioni consultabili al seguente link <https://autoguidovie.it/it/codice-etico-ambiente-e-responsabilita-sociale> e la grave violazione delle quali comporterà la risoluzione del rapporto in danno dell'Operatore responsabile a norma dell'art. 1456 del Codice Civile.

Art. 6 – Rinvio ed Allegati – Punti di contatto

Per quanto non indicato nel presente avviso si rimanda ai documenti allegati ed ai riferimenti ivi contenuti.

Sono allegati al presente avviso: DGR Regione Lombardia n. XII/609 del 10/7/2023 e relativi allegati

Il referente interno di AUTOGUIDOVIE per la presente procedura è Gabriele Pusinelli (Responsabile Innovazione tecnologica e procuratore)

Email gpusinelli@autoguidovie.it Tel. +39 348 5143789

Il referente tecnico di Autoguidovie per il progetto SHARING MOBILITY è Elena Ratto (responsabile piattaforme cliente)

Email eratto@autoguidovie.it Tel. +39 348 2248566