Come prenotare

Perchè prenotare?

Il servizio di prenotazione delle corse per studenti è un servizio specifico per gli studenti delle scuole secondarie superiori del bacino pavese che



utilizzano le linee extraurbane. La Prenotazione è necessaria per progettare correttamente il servizio, in linea con gli orari di entrata e uscita, e riservare agli studenti le corse loro necessarie. In assenza di prenotazione, le corse per gli studenti non potranno essere garantite.

Chi deve prenotare?

Direttamente lo/la studente delle scuole superiori del bacino pavese che utilizza le linee extraurbane pavesi. Per chi completa il viaggio con il servizio urbano e/o navette non sarà necessario prenotare la corsa.

Gli studenti che vanno verso Milano ed utilizzano abbonamenti STIBM non sono, per ora, abilitati alla prenotazione del posto.

Quando prenotare?

La prenotazione deve essere effettuata a partire dal giovedì della settimana precedente al viaggio e fino a 15 minuti prima della partenza della corsa. Quindi, per viaggi a partire dall'11/1/21, la prenotazione sarà effettuabile da giovedì 7/1/21.

Come prenotare?

Prima di iniziare lo studente deve:

- aver scaricato e aggiornato su proprio smartphone l'App Autoguidovie;
- essere loggato/a su App Autoguidovie da proprio telefono con proprio profilo;
- essere registrato/a al servizio 'Prenota Scuole' (tutorial registrazione)
- essere in possesso di abbonamento valido acquistato attraverso Autoguidovie (APP, WEB, Infopoint o in rivendita con emettitrice automatica). Per andare incontro alle esigenze di flessibilità che connotano questo periodo, potrai scegliere tra i nuovi titoli messi a disposizione:

MENSILE EXTRAURBANO INTEGRATO: è lo speciale mensile extraurbano integrato con l'urbano di Pavia, comprese le navette. Ideale per studenti che una volta arrivati a Pavia usano le navette per raggiungere la scuola. Scopri la tua tariffa SEMESTRALE "4X5": acquista i mensili del secondo semestre dell'A.S. 20/21 in un'unica soluzione e il mese di maggio te lo regaliamo noi! In vendita su App e su web. Disponibile anche nella versione integrato con l'urbano di Voghera o Pavia, comrpese le navette. Scopri la tua tariffa

- Non è possibile prenotare le corse se in possesso di carnet
- Non è possibile prenotare le corse se in possesso di biglietto cartaceo acquistato in rivendita. È possibile solo con biglietto acquistato tramite App Autoguidovie.

NOTA: al fine di permettere la piena conoscenza del sistema, si accetterà per le prime settimane anche la prenotazione con titolo di corsa semplice e settimanali acquistati su App. La prenotazione non può essere effettuata con la funzionalità andata e ritorno, in fase di perfezionamento a breve, quindi occorre prenotare prima l'andata e poi il ritorno.

Di seguito diversi casi in cui potreste trovarvi in fase di prenotazione.

PRENOTAZIONE CON ABBONAMENTO GIÀ ACQUISTATO ATTRAVERSO AUTOGUIDOVIE (APP, WEB, Infopoint o in rivendita con emettitrice automatica)

- Dalla home page seleziona "Prenota Scuole"
 - Troverai indicato il luogo 2 di partenza (predefinito in fase di registrazione): Se occorre, puoi modificare il luogo di partenza



Seleziona la data e l'orario tra quelli disponibili. 3 Se non trovi nessuna soluzione di viaggio, torna in alto e seleziona "INDIRIZZO" (a fianco a Prenota il tuo posto). L'App ti mostrerà ulteriori soluzioni di viaggio. Se ancora non trovi una soluzione di viaggio,

contatta il servizio clienti Autoguidovie indicando nell'oggetto "Prenotazione"

- Seleziona il titolo di viaggio con cui prenotare 4
- Conferma la prenotazione
- Le corse prenotate saranno visibili nella sezione 6 "i miei viaggi" su App
- Quando salirai sull'autobus dovrai mostrare il titolo al conducente e prendere posto dove disponibile, seduto o in piedi, rispettando la segnaletica a bordo che consente un coefficiente di riempimento non superiore al 50% dei posti previsti dalla carta di circolazione del singolo bus. A bordo dei bus è presente l'indicazione del numero massimo di utenti ammessi

Se non intendi utilizzare il servizio prenotato, devi procedere all'annullamento della prenotazione, entro 15 minuti dalla partenza della corsa dal capolinea, tramite App nella sezione "i miei viaggi". Viceversa, in caso di biglietto acquistato, questo sarà comunque "validato" e quindi non potrà essere utilizzato successivamente.

PRENOTAZIONE CON ABBONAMENTO NON ACQUISTATO ATTRAVERSO AUTOGUIDOVIE (es. abbonamento lo Viaggio non acquistato attraverso Autoguidovie)

Per i futuri acquisti, rinnova lo Viaggio direttamente da App Autoguidovie.

- Rivolgiti all'Infopoint o invia la richiesta tramite form informazioni e chiedi di poter abilitare alla prenotazione su App il tuo titolo IVOL. Per procedere con la richiesta, occorre avere con sé la ricevuta di ricarica dell'IVOL
- Ti verrà rilasciata una ricevuta con i dati del 2 numero tessera che dovrai utilizzare su App
- Scarica l'App Autoguidovie e crea un profilo Ζ **personale**, se non lo hai già fatto
- **4** Dalla sezione **"Acquista biglietti e abbonamenti" seleziona** la tua **area** (es. Autoguidovie Pavia e Voghera), seleziona "Abbonamenti Studenti, Senior...(con tessera Autoguidovie)
- Inserisci il numero tessera che trovi sulla ricevuta rilasciata
- 6 Entra nell'area Time titolo valido per la prenotazione Entra nell'area "i miei viaggi" e li troverai il tuo
- Al momento della prenotazione il sistema ti chiederà se utilizzare il tuo titolo disponibile ("usa biglietto") o acquistarne uno nuovo ("Acquista e prenota")
- Clicca "Usa il biglietto", conferma la scelta e 8 procedi con la prenotazione
 - Conferma la prenotazione
- **10** Una volta finalizzata la **prenotazione**, sarà **disponibile** nella sezione **"I miei viaggi"**
 - Quando salirai sull'autobus dovrai mostrare il titolo al conducente e prendere posto dove disponibile, seduto o in piedi, rispettando la segnaletica a bordo che consente un coefficiente di riempimento non superiore al 50% dei posti previsti dalla carta di circolazione del singolo bus. A bordo dei bus è presente l'indicazione del numero massimo di utenti ammessi

Se non intendi utilizzare il servizio prenotato, devi procedere all'annullamento della prenotazione, entro 15 minuti dalla partenza della corsa dal capolinea, tramite App nella sezione "i miei viaggi".

Viceversa, in caso di biglietto acquistato, questo sarà comunque "validato" e quindi non potrà essere utilizzato successivamente.



Disponibile su

