

Come prenotare

Come prenotare?

Prima di iniziare, requisiti per prenotare.

Lo/la studente dovrà:

- aver **scaricato e aggiornato** su proprio smartphone l'App **Autoguidovie**;
- essere **loggato/a su App Autoguidovie** da proprio telefono **con proprio profilo**;
- essere **registrato/a al servizio 'Prenota Scuole'** ([tutorial registrazione](#))
- essere in **possesso di un titolo di viaggio valido acquistato attraverso Autoguidovie** (APP, WEB, Infopoint o in rivendita con emittitrice automatica). [Scopri tutti i titoli a disposizione.](#)
- non è possibile prenotare le corse se in possesso di carnet
- non è possibile prenotare le corse se in possesso di titolo integrato milanese STIBM non acquistato su APP Autoguidovie
- non è possibile prenotare le corse se in possesso di biglietto cartaceo acquistato in rivendita. È possibile solo con biglietto acquistato tramite App Autoguidovie.



Ora anche per studenti
Università di Pavia

Di seguito diversi casi in cui potreste trovarvi in fase di prenotazione:

A - "[Prenotazione con TITOLO DI VIAGGIO già acquistato attraverso Autoguidovie \(APP, WEB\)](#)"

B - "[Prenotazione con TITOLO DI VIAGGIO già acquistato attraverso Autoguidovie \(INFOPOINT O RIVENDITA CON EMETTITRICE AUTOMATICA\)](#)"

C - "[Prenotazione con titolo di viaggio non acquistato attraverso Autoguidovie \(es. abbonamento lo Viaggio\)](#)"

A PRENOTAZIONE CON TITOLO DI VIAGGIO GIÀ ACQUISTATO ATTRAVERSO AUTOGUIDOVIE (APP, WEB)

1 Dalla home page **seleziona "Prenota Scuole"**



2 Troverai **indicato il luogo di partenza** (predefinito in fase di registrazione).

Se occorre, puoi modificare il luogo di partenza.

La App trova la migliore soluzione in base ai dati di Mobilità inseriti in fase di registrazione e alle informazioni sugli orari pervenute dalle scuole.

3 **Seleziona la data e l'orario** tra quelli disponibili. Nel caso in cui la soluzione proposta non ti soddisfi o non sia completa clicca "Cerca altre soluzioni".

Potrai se occorre modificare Partenza o Orario e l'App ti mostrerà ulteriori soluzioni di viaggio.

Se ancora non trovi una soluzione di viaggio, contatta il [servizio clienti Autoguidovie](#) indicando nell'oggetto "Prenotazione".

4 **Seleziona il titolo di viaggio** con cui prenotare e attiva la selezione "è un viaggio ricorrente?" per prenotare direttamente le corse per tutta la settimana.

5 **Conferma** la prenotazione

6 Tutte le **corse prenotate** saranno visibili, associate al relativo titolo di viaggio, nella sezione "**i miei viaggi**" su App.

7 Quando salirai sull'autobus dovrai **mostrare il titolo al conducente** e prendere posto dove disponibile, seduto o in piedi, rispettando la segnaletica a bordo che consente un coefficiente di riempimento non superiore al 50% dei posti previsti dalla carta di circolazione del singolo bus. A bordo dei bus è presente l'indicazione del numero massimo di utenti ammessi

Se non intendi utilizzare il servizio prenotato, devi procedere all'**annullamento della prenotazione**, entro 15 minuti dalla partenza della corsa dal capolinea, tramite App nella sezione "i miei viaggi".

Viceversa, in caso di biglietto acquistato, questo sarà comunque "validato" e quindi non potrà essere utilizzato successivamente.

B PRENOTAZIONE CON TITOLO DI VIAGGIO GIÀ ACQUISTATO ATTRAVERSO AUTOGUIDOVIE (INFOPOINT O RIVENDITA CON EMETTITRICE AUTOMATICA)

Se hai acquistato il titolo da Infopoint o rivendita e/o ti sei tesserato in Infopoint o rivendita, occorre abilitare il tuo profilo alla prenotazione.

1 Dalla home page **seleziona la voce "Acquista Biglietti e Abbonamenti"**

2 **Seleziona** in alto "**cerca per: città**"

3 **Seleziona** l'**area** di servizio corrispondente al proprio percorso (es. Pavia/Voghera)

4 **Seleziona "Acquista Biglietti e Abbonamenti con Tessera"**

5 **Digita** il tuo **numero tessera**. La tessera verrà abilitata agli acquisti online entro 24 ore.

6 Dopo 24 ore, dalla homepage, **seleziona "PRENOTA SCUOLE"**.

7 Troverai indicato il luogo di partenza (predefinito in fase di registrazione). Se occorre, puoi modificare il luogo di partenza. La App trova la migliore soluzione in base ai dati di mobilità inseriti in fase di registrazione e alle informazioni sugli orari pervenute dalle scuole

8 **Seleziona la data e l'orario tra quelli disponibili**. Nel caso in cui la soluzione proposta non ti soddisfi o non sia completa clicca "Cerca altre soluzioni".

Potrai se occorre modificare Partenza o Orario e l'App ti mostrerà ulteriori soluzioni di viaggio.

Se ancora non trovi una soluzione di viaggio, contatta il [servizio clienti Autoguidovie](#) indicando nell'oggetto "Prenotazione".

9 **Seleziona il titolo di viaggio** con cui prenotare e attiva la selezione "è un viaggio ricorrente?" per prenotare direttamente le corse per tutta la settimana

10 **Conferma** la prenotazione

11 Tutte le **corse prenotate** saranno visibili, associate al relativo titolo di viaggio, nella sezione "**i miei viaggi**" su App.

12 Quando salirai sull'autobus dovrai **mostrare il titolo al conducente** e prendere posto dove disponibile, seduto o in piedi, rispettando la segnaletica a bordo che consente un coefficiente di riempimento non superiore al 50% dei posti previsti dalla carta di circolazione del singolo bus. A bordo dei bus è presente l'indicazione del numero massimo di utenti ammessi

Se non intendi utilizzare il servizio prenotato, devi procedere all'**annullamento della prenotazione**, entro 15 minuti dalla partenza della corsa dal capolinea, tramite App nella sezione "i miei viaggi".

Viceversa, in caso di biglietto acquistato, questo sarà comunque "validato" e quindi non potrà essere utilizzato successivamente.

C PRENOTAZIONE CON TITOLO DI VIAGGIO NON ACQUISTATO ATTRAVERSO AUTOGUIDOVIE (es. abbonamento lo Viaggio non acquistato attraverso Autoguidovie)

Per i futuri acquisti, rinnova lo Viaggio direttamente da App Autoguidovie.

1 Rivolgiti all'**Infopoint** o **invia la richiesta tramite form informazioni** e chiedi di poter **abilitare alla prenotazione** su App il tuo titolo lo Viaggio. Per procedere con la richiesta, occorre avere con sé la ricevuta di ricarica dell'abbonamento lo Viaggio.

2 Ti verrà rilasciata una **ricevuta** con i dati del **numero tessera** che dovrai **utilizzare su App**

3 **Scarica l'App Autoguidovie** e **crea un profilo personale**, se non lo hai già fatto

4 Dalla sezione "**Acquista biglietti e abbonamenti**" **seleziona** la tua **area** (es. Autoguidovie Pavia e Voghera), **seleziona "Abbonamenti Studenti, Senior...(con tessera Autoguidovie)"**

5 **Inserisci il numero tessera** che trovi sulla ricevuta rilasciata

6 Torna in homepage e **seleziona "Prenota scuola"**

7 Troverai indicato il luogo di partenza (predefinito in fase di registrazione). Se occorre, puoi modificare il luogo di partenza. La App trova la migliore soluzione in base ai dati di mobilità inseriti in fase di registrazione e alle informazioni sugli orari pervenute dalle scuole

8 **Seleziona la data e l'orario tra quelli disponibili**. Nel caso in cui la soluzione proposta non ti soddisfi o non sia completa clicca "Cerca altre soluzioni".

Potrai se occorre modificare Partenza o Orario e l'App ti mostrerà ulteriori soluzioni di viaggio.

Se ancora non trovi una soluzione di viaggio, contatta il [servizio clienti Autoguidovie](#) indicando nell'oggetto "Prenotazione".

9 **Seleziona il titolo di viaggio** con cui prenotare e attiva la selezione "è un viaggio ricorrente?" per prenotare direttamente le corse per tutta la settimana

10 **Conferma** la prenotazione

11 Tutte le **corse prenotate** saranno visibili, associate al relativo titolo di viaggio,

12 Quando salirai sull'autobus dovrai **mostrare il titolo al conducente** e prendere posto dove disponibile, seduto o in piedi, rispettando la segnaletica a bordo che consente un coefficiente di riempimento non superiore al 50% dei posti previsti dalla carta di circolazione del singolo bus. A bordo dei bus è presente l'indicazione del numero massimo di utenti ammessi

Se non intendi utilizzare il servizio prenotato, devi procedere all'**annullamento della prenotazione**, entro 15 minuti dalla partenza della corsa dal capolinea, tramite App nella sezione "i miei viaggi".

Viceversa, in caso di biglietto acquistato, questo sarà comunque "validato" e quindi non potrà essere utilizzato successivamente.