



FAQ PAGAMENTO CONTACTLESS A BORDO BUS

Su quali linee posso pagare contactless a bordo?

Su tutte le linee del servizio extraurbano di Pavia, urbano di Pavia, urbano di Voghera, urbano di Crema

Come funziona il pagamento contactless a bordo bus?

Avvicinare al validatore verde la carta di credito quando sali a bordo (check-in) e prima di scendere dal mezzo (check-out).

Sulle reti urbane è sufficiente fare check-in quando sali a bordo.

Cosa succede se non fai check-out prima di scendere dall'autobus sulle linee extraurbane?

Se non avvicinate la carta al validatore prima di scendere dall'autobus, il sistema non sa quale tratta hai percorso, e, non potendo applicare la tariffa corretta, applicherà quella massima

Dove vale il biglietto contactless che ho acquistato?

Vale sulla rete di Autoguidovie su cui l'ho acquistato. Non vale su linee ATM di Milano, sul passante ferroviario, sulla metropolitana. Il biglietto è valido sulla sola rete Autoguidovie.

Cosa devo fare in caso di uno spostamento che richiede di usare più autobus (interscambio)?

In caso di utilizzo di più autobus per effettuare il tuo spostamento, se la sosta alla fermata di interscambio è inferiore a 1 ora, ti verrà addebitato un solo biglietto.

L'andata e il ritorno sullo stesso percorso corrispondono invece a due biglietti.

Ci sono costi aggiuntivi?

Se fai check-in e check-out non hai costi aggiuntivi, il pagamento è senza commissioni, si paga solo la tariffa più conveniente.

ATTENZIONE: carta fisica e carta digitalizzata non sono intercambiabili durante il viaggio. Dovete usare sempre lo stesso dispositivo (riferito alla stessa carta) se volete avere la tariffa più conveniente.

Quando mi viene addebitato il costo del biglietto?

Il sistema prevede un pre-addebito sull'importo, che verrà poi riaccreditato. L'addebito definitivo del viaggio può avvenire in un giorno diverso rispetto alla data del viaggio. I tempi di addebito dipendono dalla tua banca.

Dove posso vedere gli addebiti?

Registratevi su viaggiaconuntap.autoguidovie.it e salvate la carta per vedere tutti gli addebiti e le causali. La registrazione sul portale non è obbligatoria per viaggiare.

Cosa succede se durante il viaggio uso prima un dispositivo di pagamento e poi ne uso un altro?

Il sistema non può applicare la tariffa più conveniente e applicherà la tariffa massima. Perché non è in grado di capire che il viaggio è svolto dalla stessa persona. Usate sempre lo stesso dispositivo per lo stesso viaggio: stessa carta fisica, stessa carta digitalizzata, stesso telefono, stesso orologio.

Strumenti di pagamento

Carte di credito, ma anche Apple e Samsung Pay

- Valgono le carte bancarie dei circuiti Mastercard, Visa, Maestro e VPay. Non è garantita l'accettazione delle carte prepagate di tipo VISA emesse da FINECO e PostePay.
- Non sono invece supportate quelle carte bancarie che presentano il solo logo Pagobancomat, mentre vengono correttamente processate le carte Pagobancomat che presentano anche un logo VISA, Mastercard o Maestro.
- Valgono telefoni, orologi o altri dispositivi dov'è stata digitalizzata una carta (Apple Pay, Samsung Pay e altri servizi).

Quando viene addebitato un costo extra?

Se avete usato la carta all'inizio del viaggio ma non alla fine: il sistema non può stabilire esattamente il tragitto del viaggio, dunque, applica la tariffa massima.

Se avete usato un dispositivo per iniziare un viaggio e ne avete usato un altro per terminarlo: il sistema non può stabilire esattamente il tragitto del viaggio, vede due clienti diversi e quindi applica la tariffa massima ad entrambe le carte.

Qual è la best fare giornaliera?

Se fate più spostamenti nella stessa giornata, il sistema vi applicherà un importo che non supererà mai la best fare giornaliera.

Sulle reti urbane di Pavia, Voghera e Crema il costo massimo applicato è il costo del Giornaliero da 4,30€.

Sulle reti extraurbane di Pavia e Cremona il costo massimo applicato è di 16,70€.

Per avere la Best fare usate sempre la stessa carta se fate più viaggi durante la giornata.

Puoi acquistare più biglietti ma solo per passeggeri che fanno il tuo stesso percorso

Se la carta viene avvicinata nuovamente al validatore (entro un tempo di 5 minuti dal primo acquisto), si procederà all'acquisto di un secondo biglietto.

È possibile acquistare, con la stessa carta, biglietti per più persone (per un massimo di 5 biglietti) semplicemente ripetendo l'operazione più volte.

Ricordati di "tappare" in discesa dal mezzo tante volte quanti sono stati i biglietti che hai acquistato.

I TAP effettuati sul validatore nell'ambito della validità del titolo non corrispondono ad un nuovo pagamento.

In caso di controllo del nostro personale

Mostrate al controllore la carta o il dispositivo che avete usato per pagare. Il loro lettore può verificare se siete in regola con il pagamento, senza registrare dati personali.

Come viene calcolato il costo del biglietto?

Se fate un solo viaggio, il sistema applica il costo del biglietto senza maggiorazioni.

Es. sulla rete pavia extraurbano

Se viaggiate da Dorno a Pavia, sulla 108, tappate in salita a Dorno e tappate in discesa a Pavia, il sistema vi applicherà la tariffa 6 (da 3,90€).

Se fate lo stesso spostamento con interscambio: da Dorno a Garlasco, sulla 154, tappate in salita a Dorno e tappate in discesa a Garlasco e da Garlasco a Pavia sulla 110, tappate in salita a Garlasco e tappate in discesa a Pavia, il sistema vi applicherà sempre la tariffa 6 (da 3,90€).

NB La sosta alla fermata di interscambio non deve essere superiore a 1 ora.

Come evitare addebiti accidentali

- Avvicinate solo la carta o il dispositivo che volete usare
- Non appoggiate borse, zaini o portafogli che contengono più carte di credito

Avvicinare più carte al lettore potrebbe compromettere la lettura o attivare addebiti accidentali e indesiderati.

ATTENZIONE: carta fisica e carta digitalizzata non sono intercambiabili durante il viaggio. Dovete usare sempre lo stesso dispositivo (riferito alla stessa carta) se volete avere la tariffa più conveniente.

Che cos'è un costo extra?

È un importo che il sistema applica quando non riesce a stabilire l'esatto tragitto che avete seguito nel vostro viaggio.

Perché la mia carta non funziona?

- la carta non appartiene a uno dei circuiti abilitati
- la carta è insolvente (il conto corrente non ha un saldo sufficiente, è bloccato o altre ragioni)
- la carta è scaduta
- la carta appartiene a uno dei circuiti abilitati ma non è contactless

In questi casi, vi suggeriamo di rivolgervi alla vostra banca che può individuare la causa del problema.