

## **INFORMATIVA SUI DATI PERSONALI DEI CLIENTI DELL'OPERAZIONE A PREMIO DENOMINATA "PREMI DIGITALI BY AUTOGUIDOVIE"**

### **1) Premessa e individuazione delle figure del trattamento dei dati personali**

Questo documento ha lo scopo di fornire ai clienti che partecipano all'operazione a premio denominata "PREMI DIGITALI BY AUTOGUIDOVIE" le informazioni riguardanti il trattamento dei propri dati personali, in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio il più possibile semplice e chiaro.

Il Titolare del trattamento dei dati personali oggetto della presente informativa è AUTOGUIDOVIE S.p.A., codice fiscale e Registro Imprese di Milano n. 00103400339, REA Milano n. 103484, partita IVA n. 11907120155, tel. 02 5803971, fax 02 5062765, mail [autoguidovie@pec.it](mailto:autoguidovie@pec.it).

Il Titolare del Trattamento ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che può essere contattato al numero di telefono 02.5803971 o all'indirizzo e-mail [privacy@autoguidovie.it](mailto:privacy@autoguidovie.it).

### **2) Trattamento dei dati comunicati dai clienti per l'acquisto e l'utilizzo dei titoli di viaggio**

AUTOGUIDOVIE S.p.A. tratta i dati forniti dai clienti allo scopo di gestire la partecipazione degli interessati all'operazione a premio denominata "PREMI DIGITALI BY AUTOGUIDOVIE", effettuata dal Titolare per promuovere la conoscenza, il download e l'utilizzo della APP AUTOGUIDOVIE. L'iniziativa rientra nel progetto strategico di sviluppo digitale. L'omaggio è costituito da n. 1 Buono Regalo Amazon.it di taglio diverso a seconda del titolo di viaggio acquistato.

I dati personali oggetto del trattamento sono nome e cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail e numero di telefono indicato in sede di registrazione all'APP.

In mancanza di tali l'interessato non potrà partecipare all'operazione a premio denominata "PREMI DIGITALI BY AUTOGUIDOVIE".

La base giuridica del trattamento medesimo è, pertanto, l'esigenza di soddisfare la richiesta di partecipazione all'operazione a premio denominata "PREMI DIGITALI BY AUTOGUIDOVIE" nonché l'adempimento del relativo contratto.

### **3) Modalità di trattamento e tempi di conservazione**

I dati personali oggetto della presente informativa vengono trattati, con modalità sia cartacee sia elettroniche e con l'adozione di misure idonee a garantirne la protezione. I dati personali, potranno essere condivisi, nel rispetto delle norme applicabili e per le sole finalità nonché alle condizioni indicate nella presente informativa, con soggetti pubblici per obblighi di legge, ovvero con responsabili o contitolari del trattamento con i quali vengono sottoscritti appositi accordi.

I dati personali oggetto della presente informativa saranno conservati da AUTOGUIDOVIE S.p.A. per il tempo

necessario per il raggiungimento delle finalità indicate per il relativo trattamento.

Nell'eventualità di contenzioso con un interessato o di specifica richiesta da parte delle Autorità competenti, i dati personali potranno essere conservati per tutto il tempo necessario alla tutela degli interessi del Titolare del trattamento o al rispetto della richiesta dell'Autorità.

I dati personali verranno condivisi con Amazon EU Sarl responsabile dell'emissione dei Buoni Regalo.

#### **4) Diritti dell'interessato**

L'interessato, ossia la persona fisica alla quale i dati personali si riferiscono, ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché di domandare la limitazione oppure opporsi al loro trattamento. L'interessato è inoltre titolare del diritto alla portabilità dei dati.

Per esercitare tali diritti è possibile fare riferimento ai contatti indicati in questa informativa. Tutte le richieste ricevute verranno trattate e riscontrate secondo quanto in concreto previsto dalle norme applicabili, anche con riferimento all'effettiva sussistenza dei presupposti per il loro accoglimento.

Per gestire le richieste può essere necessario accertare l'identità del richiedente, quale misura di sicurezza per impedire che i dati personali trattati vengano comunicati a soggetti non legittimati a conoscerli. Per gli stessi motivi, è possibile che chi formula la richiesta venga contattato anche per fornire eventuali chiarimenti riguardanti la richiesta formulata. L'esercizio dei diritti non è condizionato a un pagamento, tuttavia il Titolare del trattamento si riserva di addebitare i costi e le spese sostenute per gestire richieste chiaramente pretestuose, infondate, ripetitive, eccessive o che abbiano il solo fine di ostacolare l'attività del Titolare del trattamento, il perseguimento dei propri interessi legittimi o l'esercizio dei propri diritti. In tali casi, il Titolare del trattamento potrà anche non dar seguito o respingere le richieste.

AUTOGUIDOVIE S.p.A. effettua ogni sforzo per dare risposta alle richieste legittime e fondate entro un mese dal loro ricevimento. A seconda della complessità e del numero delle richieste, nonché di quanto indicato sopra, tale termine può essere prorogarsi di due mesi.

All'esito conclusivo della gestione della richiesta e contro lo stesso, l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Nei casi in cui il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso che l'interessato abbia espresso, il medesimo ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento ma senza che ciò pregiudichi la liceità di ogni precedente trattamento. Nel caso descritto, potrebbe però essere pregiudicata la finalità del trattamento stesso.

Data ultimo aggiornamento: 03/08/2021