

Sommario

L'accessibilità nel servizio Autoguidovie	1
Accessibilità dei mezzi	1
Convalida del biglietto o dell'abbonamento	1
Fermate	2
Serve aiuto?.....	2

L'accessibilità nel servizio Autoguidovie

Autoguidovie si impegna ogni giorno per offrire un servizio accessibile, sicuro e confortevole che possa

- rendere i territori più aperti
- ridurre distanze sociali e fisiche
- permettere di muoversi, lavorare, studiare e vivere
- creare spazi plurali e condivisi
- alle persone con disabilità.

Accessibilità dei mezzi

I nostri mezzi sono accessibili, si riconoscono per il simbolo della carrozzina bianca su sfondo azzurro, posizionato sul fronte, e sono dotati di:

- postazione riservata alle persone su carrozzina, indicata da segnaletiche ben visibili e con spazio di manovra, accessibile tramite pedana a ribalta o elevatore elettrico e dotata di pulsanti di prenotazione delle fermate ad un'altezza ribassata
- pulsanti di prenotazione della fermata che prevedono anche il braille
- sistema di abbassamento integrale che consente la salita a bordo a chi pur non essendo dotato di carrozzina ha necessità di accesso facilitato

Grazie al rinnovo della flotta e alla riqualificazione delle infrastrutture, sempre più mezzi hanno dispositivi visuali per i passeggeri con disabilità o ridotte capacità dell'udito.

Su gran parte delle linee urbane un display in alto segnala la prossima fermata.

Su alcuni mezzi la prossima fermata è annunciata con messaggi sonori.

Convalida del biglietto o dell'abbonamento

Sui mezzi **il display dei validatori dà conferma di aver timbrato il biglietto o l'abbonamento**, oppure segnala se qualcosa è andato storto, anche con un sistema di avviso acustico.

Fermate

I display elettronici con informazioni sullo stato della circolazione e i tempi di attesa in tempo reale si trovano in numerose fermate.

Serve aiuto?

Il nostro personale è a vostra disposizione per **offrire assistenza e indicazioni** su come usare gli impianti per **salire sui mezzi, viaggiare e aiutare in caso di necessità**.

Per inviare un reclamo o una segnalazione è possibile compilare il form sul sito www.Autoguidovie.it al link [Home](#)