

DISCIPLINARE DI GARA MEDIANTE PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA REALIZZAZIONE DEL NUOVO SISTEMA DI BIGLIETTIZIONE ELETTRONICA PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE IN PROVINCIA DI CREMONA. C.I.G. 683457340F.

1) QUESITO

In riferimento alla “PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA REALIZZAZIONE DEL NUOVO SISTEMA DI BIGLIETTIZIONE ELETTRONICA PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE IN PROVINCIA DI CREMONA C.I.G. 683457340F”, a pagina 14 del Disciplinare di Gara si legge :“ L’Offerta Tecnica dovrà essere formulata integralmente in lingua italiana e presentata, a pena di esclusione, come segue: 5 copie cartacee; 5 copie su supporto informatico in formato cdrom stampabile e ricercabile, complete della dichiarazione attestante la conformità all’originale cartaceo del documento in formato digitale...; “

Dato che a pagina 18 del Disciplinare viene poi specificato che: “Tutta la documentazione relativa all’offerta tecnica deve essere siglata in ogni sua pagina e firmata nell’ultima pagina dal legale rappresentante del concorrente (o da procuratore munito dei necessari poteri di rappresentanza purché si alleghi copia conforme all’originale della relativa procura)”.

Si chiede di specificare se le 5 COPIE CARTACEE da presentare sono costituite da:

1 esemplare ORIGINALE siglato IN ORIGINALE in ogni sua pagina e firmato IN ORIGINALE nell’ultima pagina dal legale rappresentante + 4 Fotocopie di tale esemplare originale, oppure: 5 esemplari ORIGINALI siglati IN ORIGINALE in ogni pagina e firmati IN ORIGINALE nell’ultima pagina dal legale rappresentante.

RISPOSTA:

L’offerta tecnica del concorrente dovrà essere presentata con le seguenti modalità:

- 1) N. 1 originale cartaceo siglato in ogni pagina e firmato nell’ultima dal legale rappresentante del concorrente o da suo procuratore munito degli occorrenti poteri di rappresentanza (attestati da procura allegata in copia conforme all’offerta tecnica stessa);
- 2) N. 4 copie cartacee dell’originale di cui al punto che precede;
- 3) N. 5 copie in formato digitale caricate su altrettanti supporti cdrom stampabili, ricercabili ma non sovrascrivibili e ciascuno dei quali corredato da attestazione di conformità del relativo contenuto rispetto all’originale di cui al punto 1) che precede.

Ferme le ulteriori pertinenti prescrizioni contenute nei documenti di gara e nelle norme applicabili.

2) QUESITO

I documenti di gara richiedono che il sistema abbia 4 anni di garanzia e manutenzione e, una volta decaduta, ulteriori 4 anni di “full service”. Nel Capitolato Tecnico, al capitolo 15 (Manutenzione Full service) vengono definiti i contenuti del servizio di manutenzione e a pagina 48 si specifica che sono compresi:

- La manodopera

- I materiali di qualsivoglia tipologia e natura necessari al corretto e regolare svolgimento delle attività quali, in via esemplificativa e non esaustiva:

o Consumabili;

o Riparabili, compresa la costituzione di un eventuale “polmone” di materiali di scorte tecniche per la sostituzione di componenti da riparare;

o Ausiliari (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, lubrificanti e materiali per la pulizia interna ed esterna);

- La gestione del magazzino e dei pezzi di ricambio necessari per garantire la corretta esecuzione delle attività nei luoghi e nei tempi previsti;

- La gestione della logistica delle componenti oggetto di riparazione per le lavorazioni non eseguibili in sito;

Da quanto si legge sembrerebbe che la manutenzione full service comprenda di fatto anche tutti i servizi tipici della garanzia del sistema. Chiediamo pertanto di chiarire se esista no delle differenze in termini di contenuto dei servizi, modalità, tempi, livelli di performance tra i primi anni di garanzia e i successivi di manutenzione, ed in particolare se i costi di riparazione, i materiali ed i ricambi sono da comprendere anche nel servizio di manutenzione esattamente come se fosse una estensione della garanzia.

RISPOSTA

Si conferma che il servizio che deve essere fornito nel periodo di vigenza della garanzia contrattuale e nel successivo periodo di vigenza del contratto di full service manutentivo sono identici; in particolare, i costi di riparazione, i materiali ed i ricambi sono da comprendere anche nel servizio di manutenzione esattamente come se fosse una estensione della garanzia.

Si trasmette la seguente rettifica. A pag. 30 del Capitolato Tecnico, cap. 7, in luogo di “Per tutte le attività ed i servizi di manutenzione eseguite nell’ambito della garanzia l’Aggiudicatario è tenuto a garantire gli stessi livelli di performance ed a rispettare le stesse condizioni e modalità di erogazione previste per il servizio di manutenzione full service (capitolo Error! Reference source not found.15)”, si legga “Per tutte le attività ed i servizi di manutenzione eseguite nell’ambito della garanzia l’Aggiudicatario è tenuto a garantire gli stessi livelli di performance ed a rispettare le stesse condizioni e modalità di erogazione previste per il servizio di manutenzione full service (capitolo 15)”

3) QUESITO

In riferimento alla richiesta di fornitura di un server HSM per la gestione delle SAM remotizzate, si chiede di chiarire se tale componente potrà essere realizzato anche tramite un servizio in cloud esterno ai CCA

RISPOSTA

Tale componente non può essere realizzato tramite un servizio di cloud esterno al CCA.

4) QUESITO

A pagina 18 del Capitolato Tecnico viene esplicitato che oggetto di fornitura è la “.....Progettazione, fornitura, installazione, attivazione ed assistenza all’avviamento “chiavi in mano” delle componenti di bordo bus, comprensivi dei moduli di scrittura dei contratti su supporti elettronici per le differenti tipologie di supporti elettronici previsti (SAM, ecc., in numero almeno pari a quello degli alloggiamenti disponibili) nonché dei lettori per titoli su supporto ottico e predisposizione con relative certificazioni per la gestione dei supporti EMV.....”

Da quanto scritto sembrerebbe che siano richieste ben 4 SAM per ogni dispositivo, ma nello schema di offerta non vi sono voci al riguardo. Vorremmo chiarimenti circa la necessità tecnica di dotarsi di ben 4 SAM per dispositivo, la conferma che queste debbano essere necessariamente quotate, e indicazioni su dove devono essere inserite nello schema di offerta economica.

RISPOSTA

Si conferma che i dispositivi devono essere dotati di (almeno) 4 (quattro) moduli SAM, come previsto da Capitolato Tecnico capitolo O.4 in combinato con quanto indicato alla pag. 18 richiamata nel

quesito. I costi relativi ai moduli SAM sono inclusi nel costo del dispositivo al cui interno devono essere inseriti (a titolo meramente esemplificativo, il prezzo di 4 moduli SAM relativi alla validatrice è compreso nel prezzo della validatrice). Si ricorda che nella Scheda di formulazione dell'Offerta Economica, allegato E, è necessario indicare al rigo iii il prezzo unitario e complessivo dei moduli SAM, inteso come "di cui", come indicato, del prezzo dei dispositivi al cui interno i moduli SAM devono essere inseriti. Si ricorda infine che, ai sensi del Disciplinare di gara, Allegato D, la presenza di 4 moduli SAM è requisito minimo a pena di esclusione.

5) QUESITO

A pag. 12 del CT (capitolato tecnico) si legge

"... Ottimizzare la rete di vendita: abilitando da subito nuovi canali quali il sito internet e la rete dei bancomat, con un sistema già in grado di recepire le future evoluzioni ..." Inoltre a pag. 18 dello stesso documento è riportato "Attivazione del servizio di vendita tramite bancomat e gestione del rapporto con i partner bancari che saranno indicati dalla Committenza per l'attivazione di tale servizio, per quanto riguarda gli aspetti tecnico-operativi (restando invece la gestione degli aspetti commerciali in capo alla Committenza);" Si chiede di specificare se la Stazione Appaltante ha già stipulato accordi con le banche e/o con società che gestiscono le transazioni bancarie e se i tracciati record sono già disponibili.

Si evidenzia che i tempi, soprattutto quelli legati a pratiche burocratiche, per la realizzazione di questo tipo di accordi/integrazioni potrebbero impattare in modo non trascurabile sulle tempistiche più volte rimarcate nella documentazione di gara.

RISPOSTA

Gli operatori della Committenza non hanno ad oggi accordi con operatori bancari.

In sede del realizzazione del progetto il fornitore dovrà realizzare tutto quanto necessario dal punto di vista tecnico per realizzare l'integrazione con gli istituti bancari che saranno nel frattempo indicati. Le tempistiche per la realizzazione di tale integrazione saranno definite in sede di progetto esecutivo, compatibilmente con le tempistiche degli accordi commerciali che la Committenza stipulerà con gli istituti bancari.

6) QUESITO

In diversi punti del CT si fa riferimento al CSR (Centro Servizi Regionale), come per esempio a pag. 14, dove si legge: "... L'introduzione di centri di controllo aziendale del sistema che dialoghino con il centro regionale ..." Si chiede se la Stazione Appaltante ha già avviato una formale richiesta a Regione Lombardia per conoscere le specifiche tecnico funzionali del CSR.

RISPOSTA

L'eventuale richiesta formale a Regione Lombardia per conoscere le specifiche tecnico funzionali del CSR da parte della Stazione Appaltante non rileva ai fini della formulazione dell'Offerta Tecnica. A tal fine rileva invece quanto previsto dal Capitolato Tecnico, tra gli altri, a pagina 84 ed 85.

7) QUESITO

A prescindere dalla struttura HW, dovrà essere basato su architettura 3-tier con sistema operativo Windows o Linux o Unix e database Oracle;" Inoltre a pag. 84 è specificato quanto segue:

"Soluzione basata su sistema operativo a 64 bit (Windows o Unix o Linux) e che implementi una gestione dei dati basata sul DBMS Oracle (a partire dalla versione consolidata più recente alla data di realizzazione del sistema)." Si chiede se la scelta di Oracle come DB Manager sia obbligata o se si possano utilizzare anche altri strumenti equivalenti, come ad esempio SQL Server.

RISPOSTA

Si possano utilizzare anche altri strumenti equivalenti.

8) QUESITO

A pag. 60 del CT si legge:

“I servizi di trasporto prodotti dalla Committenza possono inoltre essere viaggiati, su porzioni specifiche di rete, con titoli di viaggio appartenenti ad altri sistemi tariffari, che devono pertanto essere implementati e gestiti al pari di quelli descritti nei precedenti Capitoli Error! Reference source not found., Error! Reference source not found., Error! Reference source not found.

Sistema tariffario integrato dell’area milanese (SITAM) a zone;

Sistema tariffario della provincia di Bergamo;

Sistema tariffario della provincia di Brescia;

Sistema tariffario della provincia di Lodi;

Sistema tariffario della provincia di Mantova;

La gestione di tali sistemi dovrà essere correttamente implementata anche in termini di moduli di lettura e scrittura dei titoli di viaggio elettronici.”

Si chiede di correggere in merito a “Capitoli Error! Reference source not found.” e di meglio specificare questa parte del documento. L’integrazione regionale, affidata al CSR, dovrebbe provvedere a quanto richiesto, inoltre i sistemi di bigliettazione di Bergamo e della zona SITAM non sono stati ancora attivati.

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito 17. Nel capitolo A.4, pag. 60, il Capitolato Tecnico chiede che i sistemi tariffari indicati siano implementati e gestiti dal sistema di Cremona, anche in termini di moduli di lettura e scrittura dei titoli di viaggio elettronici. Pertanto, il fatto che i sistemi tariffari richiamati siano già gestiti tramite sistemi di bigliettazione elettronica non rileva ai fini di quanto richiesto per il sistema di Cremona.

9) QUESITO

A pag. 65 del CT si legge:

“Nel caso di acquisto tramite operatore telefonico con transazione OTA, la scrittura fisica avviene esclusivamente all’interno del telefono NFC attraverso il quale viene effettuato l’acquisto; tale operazione è eseguita direttamente dal telefono attraverso cui è effettuato l’acquisto, tramite connessione al centro del sistema e ricorrendo al servizio di SAM remotizzate, e non richiede altra attrezzatura o periferica di SBE.” Si chiede di specificare se, per questa tipologia di titoli di viaggio, l’acquisto è contestuale alla validazione.

RISPOSTA

L’acquisto non è contestuale alla convalida in quanto la convalida avviene, successivamente all’acquisto, tramite le normali validatrici come per i titoli su supporto TSC e CSC.

10) QUESITO

A pag. 80 del CT si legge:

“La localizzazione geografica di ogni singolo veicolo, relazionata anche alla rete stradale, e relativa rappresentazione cartografica, dovrà essere possibile sia in tempo reale che off-line.” Si chiede di chiarire come deve avvenire la rappresentazione cartografica off-line.

RISPOSTA

La rappresentazione off-line (più correttamente, non in tempo reale) avviene tramite le stesse funzionalità rese disponibili per la rappresentazione in tempo reale ma in un momento temporale successivo.

11) QUESITO

Con riferimento alla Procedura in oggetto, con la presente si trasmette il seguente quesito: Alla pag. 20 del Disciplinare di Gara, relativamente all'Offerta Economica da presentare, viene specificato che "in caso di discordanza tra i prezzi indicati nella versione cartacea della Scheda di formulazione dell'offerta economica e quelli indicati nella versione digitale della medesima, prevarranno i valori indicati nella versione cartacea." Si chiede pertanto conferma che si tratti di un refuso e che l'Offerta Economica debba essere presentata soltanto in versione cartacea.

RISPOSTA

È richiesto ai concorrenti di inserire nella "BUSTA C – Offerta economica" la Scheda di formulazione offerta economica conforme all'Allegato E, in forma cartacea, debitamente compilata, timbrata e sottoscritta con le modalità indicate all'Art. 20 del Disciplinare.

Nel contempo, ad utilità della Commissione di valutazione, è richiesto che il Concorrente inserisca nella medesima Busta C un supporto informatico che contenga la medesima Scheda di formulazione offerta economica, in formato elettronico excel, compilata dal concorrente in conformità alla Scheda cartacea.

La Scheda in formato elettronico non ha valore impegnativo per il concorrente (e non è richiesta a pena di esclusione); è, invece, impegnativa – e richiesta a pena di esclusione - la Scheda cartacea debitamente compilata, timbrata e sottoscritta (per il che, il Disciplinare precisa che, nel caso di discordanze tra la Scheda cartacea sottoscritta e la Scheda in formato elettronico excel, prevale la Scheda in formato cartaceo).

12) QUESITO

Con riferimento al documento di gara unico europeo (DGUE) Allegato B, pag. 18 sezione D. "Sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale (articolo 87 del Codice)", chiediamo una conferma relativamente a che tipo di certificazione di qualità si debba riferire (es. ISO 9001, ecc., ecc.).

RISPOSTA

Nella parte indicata, il DGUE deve essere compilato dal Concorrente attestando il possesso del requisito di partecipazione indicato al § I), punto 2, lettera b del disciplinare di gara, ossia di certificazione ISO 9001-08 relativa alle attività oggetto di affidamento, in corso di validità, con precisazione degli estremi di detta certificazione, del soggetto certificatore e del relativo eventuale indirizzo web al quale sia recuperabile dimostrazione della dichiarata certificazione.

13) QUESITO

A pag. 16 del Capitolato tecnico si è riportato:

Progettazione, fornitura, installazione, attivazione ed assistenza (nella forma di hosting/laaS- Infrastructure as a Service) all'avviamento "chiavi in mano" del Centro del sistema (Allegato C, Allegato N), comprensivo di:

Hardware (HW) del Sistema dei Centri di Controllo Aziendale (CCA) degli operatori; rispetto all'hardware deve essere prevista:...

Inoltre, a pag. 43 del Capitolato Tecnico è riportato :

(il CCA) Dovrà Essere basato su un'architettura fault tollerant e quindi prevedere l'esistenza di un disaster recovery anche remotizzato con database sempre allineato con quello del sistema master ed attivabile in modo automatico in qualsiasi momento senza perdita di dati;"

Inoltre, a pag. 72, e seguenti del Capitolato Tecnico, Allegato C: centro del sistema CCA è riportato:

I CCA svolgono le seguenti funzioni

- Gestione dell'anagrafica clienti e dei supporti elettronici, sia specifici di ogni singolo membro della Committenza sia interoperabili tra gli stessi, anche con differenti livelli di condivisione dei dati di anagrafica tra i differenti membri della committenza
- [..]
- Gestione di viste parziali di accesso al database verso gli operatori, tali da garantire la piena e completa riservatezza dei dati ritenuti sensibili da parte di ciascun operatore, ivi compresi quelli inerenti all'organizzazione industriale e amministrativa
- Gestione di opportune viste parziali e diritti di accesso al data base centrale ai titolari di Contratti di Servizio TPL, ed agli Enti competenti (Regione Lombardia, Provincia, Comuni Capoluogo, agenzie per il TPL ecc.)
- [..]

Infine, a pag. 76 del Capitolato Tecnico "Indipendenza dei CCA" si legge:

Dal punto di vista logico e funzionale e infrastrutturale i CCA di ciascuna Committente sono entità tra di loro indipendenti e fisicamente separate; i differenti CCA dovranno tuttavia avere la possibilità di condividere alcune informazioni (ad esempio, tariffe, topologia della rete, ecc.) prevedendo modalità di trasferimento di queste informazioni da un CCA (all'interno del quale è fatta la prima registrazione o implementazione) agli altri CCA."

In base a quanto detto è corretto intendere che l'Hardware dei Centri di Controllo Aziendale (CCA) è unico, che il data base del sistema sia unico con aree separate per ogni committente e con aree comuni per i dati condivisi? E' corretto intendere che i CCA sono entità fisicamente separate ma che condividono lo stesso HW? E' corretto intendere che i nodi necessari per la funzione di disaster recovery in regime di fault tolerant sono complessivamente 2 (due) per tutto l'SBE?

RISPOSTA

I CCA delle diverse aziende sono entità tra di loro indipendenti e fisicamente separate e quindi ciascun CCA è costituito da SW (incluso il database) dedicato e, qualora la Committenza dovesse optare per uno scenario di realizzazione di infrastruttura fisica in luogo di un servizio di hosting/IaaS, da HW dedicato. Nello scenario di attivazione di un servizio di hosting/IaaS, è ammessa la possibilità di ospitare i CCA delle differenti Committenti oggetto di fornitura all'interno dello stesso servizio di hosting/IaaS. Il numero di nodi necessari per la funzione di disaster recovery è quindi da dimensionare in conseguenza.

14) QUESITO

A pag. 37 del Capitolo tecnico è riportato:

L'offerta deve prevedere la fornitura delle licenze (Full Use) necessarie a garantire l'utilizzo di tutti i software oggetto della fornitura, ivi incluso l'accesso in lettura al database utilizzando liberamente strumenti di gestione e configurazione oppure eventuali applicativi custom sviluppati dalla Committenza. E' corretto intendere che l'accesso in lettura del database avverrà tramite gli strumenti messi a disposizione del sistema SBE?

RISPOSTA

L'accesso in lettura avviene tramite strumenti di gestione e configurazione messi a disposizione dal SBE (parte della fornitura) oppure da eventuali applicativi (laddove presenti o successivamente sviluppati) custom eventualmente sviluppati dalla Committenza

15) QUESITO

A pag. 37 del Capitolato Tecnico è riportato: *"Le licenze hanno durata illimitata. In caso di subentro nella gestione del servizio di trasporto pubblico locale di un soggetto terzo a seguito delle procedure di affidamento da parte dei competenti Enti Regolatori, le licenze sono trasferibili al nuovo operatore subentrante. " E' corretto intendere che, per software di provenienza di terze parti (es. Microsoft, Oracle, SAP ecc.) questo è vero compatibilmente con le Policy di distribuzione delle licenze dei fornitori?*

RISPOSTA

Le licenze di provenienza di terze parti devono essere trasferibili all'eventuale subentrante laddove vi fosse un subentro da parte di un operatore terzo nel periodo di validità delle stesse.

16) QUESITO

A pag. 42 del Capitolato tecnico è riportato:

I dispositivi di vendita previsti dal progetto sono i seguenti:

- *Emettitrice per rivendita aziendale (capitolo I);*
- *Emettitrice per rivendita gestita da terzi (concessionari quali edicole, tabaccherie, ecc.), in due possibili versioni:*
 - *Emettitrice con funzionamento on-line (non provvista di modulo SAM fisico e funzionante solo in presenza di connessione per la gestione del SAM remoto), gestite dal SBE di Autoguidovie, Miobus, KM, Une e Star ma non previste in acquisizione (e pertanto non ulteriormente dettagliate);*
 - *[..]"*

L'emettitrice con funzionamento on-line deve essere descritta in fornitura con uguale dettaglio dell'emettitrice con funzionamento off-line?

In caso di risposta affermativa chiediamo di sapere in quale capitolo dell'Offerta Tecnica deve essere inserita la descrizione e come sarà valutata a livello di punteggio

RISPOSTA

L'emettitrice con funzionamento on-line non deve essere descritta in Offerta Tecnica ma, come indicato, deve essere garantita la possibilità di una successiva introduzione e gestione della stessa.

17) QUESITO

A pag. 60 del Capitolato Tecnico è riportato:

"Il sistema tariffario applicato da KM per il trasporto urbano prevede: [..]"

La accettazione dei titoli integrati regionali e provinciali delle famiglie lo Viaggio Ovunque (in Lombardia ed in Provincia)."

E' corretto intendere che i titoli integrati delle famiglie lo Viaggio Ovunque (in Lombardia ed in Provincia) sono solo un esempio, non esaustivo, dei titoli integrati che il sistema deve gestire?

E' corretto intendere che il sistema dovrà gestire, da subito, anche i titoli integrati regionali lo Viaggio Treno Città ed i titoli integrati regionali lo Viaggio in Famiglia nonché tutti quelli previsti nel Regolamento Regionale 10 giugno 2014 - n. 4 "Sistema tariffario integrato regionale del trasporto pubblico"?

RISPOSTA

E' corretto.

Si trasmette la seguente rettifica. Al paragrafo A.4, pag. 60 del Capitolato Tecnico, in luogo di: "I servizi di trasporto prodotti dalla Committenza possono inoltre essere viaggiati, su porzioni specifiche di rete, con titoli di viaggio appartenenti ad altri sistemi tariffari, che devono pertanto essere implementati e gestiti al pari di quelli descritti nei precedenti Capitoli Error! Reference source not found., Error! Reference source not found., Error! Reference source not found., Error! Reference source not found. e Error! Reference source not found." Si legga: "I servizi di trasporto prodotti dalla Committenza possono inoltre essere viaggiati, su porzioni specifiche di rete, con titoli di viaggio appartenenti ad altri sistemi tariffari, che devono pertanto essere implementati e gestiti al pari di quelli descritti nei precedenti Capitoli A.1, A.2 e A.3".

18) QUESITO

A pag. 76 del Capitolato Tecnico "Ambiente di test e addestramento" è riportato:

"Il sistema prevede degli ambienti di test e di pre-produzione (almeno uno per ogni Committente), che operino come se fossero dei CCA collegati con un ambiente che simula completamente quello di produzione (almeno un dispositivo per ogni tipologia)."

E' corretto intendere che è necessario prevedere un ambiente di test e pre produzione per ogni CCA?

RISPOSTA

E' corretto

19) QUESITO

A pag. 84 del Capitolato Tecnico "Accesso web client" è riportato:

"[..]"

La fornitura prevede la completa realizzazione e messa a disposizione di tutte le interfaccia di supervisione che potranno essere richiamate tramite browser. Il sistema dovrà consentire almeno 1000 accessi contemporanei.

"[..]"

È corretto intendere che i 1000 accessi contemporanei sono riferiti alla numerosità delle apparecchiature e non a quella degli operatori di supervisione?

RISPOSTA

I 1000 accessi sono riferiti agli operatori di supervisione.

20) QUESITO

A pag. 119 del Capitolato Tecnico è riportato:

Pagamento ed incasso:

o La conferma di avvenuto pagamento determina, oltre alla codifica definitiva dei dati sul supporto, il buon esito delle transazioni di vendita e quindi la memorizzazione della transazione nel database locale, la generazione dei record transazionali locali e per il CCA e l'emissione della fattura di pagamento e dello scontrino di ricevuta per l'utente;

o [..]"

È corretto intendere che l'emissione della fattura è a carico del sistema gestionale aziendale?

Nel caso di risposta affermativa, chiediamo se siano disponibili per tutte le aziende i corrispondenti web services per consentire l'emissione della fattura dalle rivendite aziendali (TOM)?

RISPOSTA

L'emissione della fattura è a carico del sistema oggetto di fornitura.

21) QUESITO

A pag. 126 del Capitolato Tecnico è riportato:

"Le funzionalità previste per le macchine di vendita per i punti vendita esterni (PVT) sono identiche a quelle previste per le macchine di vendita per rivendite aziendali (TOM), come descritte nel capitolo I. Tuttavia, dal punto di vista funzionale: A discrezione della Committenza dovrà essere possibile disabilitare alcune delle funzionalità previste, agendo sui parametri del sistema centrale;

Non è prevista la stampante formato A4."

E' corretto intendere che non sono neppure previsti:

- Stampante TSC (chip on paper)
- Scanner formato A4 [..]
- Webcam [..]

Contrariamente a quanto descritto nel capitolo I, per le rivendite aziendali (TOM), a pag. 116 del Capitolato Tecnico?

RISPOSTA

E' corretto

22) QUESITO

A pag. 148 e seguente del Capitolato Tecnico, par. 0.2 "Standard di riferimento" è riportato:

"Lo standard per il supporto dei titoli di viaggio elettronici è la smart card di tipo bi- standard (contact e contactless) conforme allo standard ISO 14443 tipo B 1-2-3-4 con tecnologia Calypso (da versione 3.0 in poi).

Inoltre il sistema obbligatoriamente consente: [..]

La gestione, ai fini della retro-compatibilità con altri sistemi di bigliettazione esistenti in Lombardia, dei supporti:

- ISO 14443 tipo A con tecnologia MIFARE;
- MIFARE Classic 1K o altre carte in emulazione di Mifare1;
- CD97 struttura 2, CD21 in emulazione di CD97 struttura 2, Gtml o TanGO in emulazione GTML;
- Carte basate su evoluzioni della tecnologia Mifare (MIFARE Plus, MIFARE Desfire)
- [..]

È corretto intendere che tutti i dispositivi di validazione, vendita e controllo, oltre ai 4 alloggiamenti per moduli SAM, devono essere dotati di un ulteriore modulo ASIC per la retro-compatibilità con i supporti ISO 14443 tipo A con tecnologia MIFARE senza occupare uno dei 4 alloggiamenti richiesti?

RISPOSTA

Non è corretto. Tuttavia, saranno valutate positivamente offerte che prevedano dispositivi che dispongano, oltre ai 4 alloggiamenti per moduli SAM, di un ulteriore modulo ASIC per la retro-compatibilità con i supporti ISO 14443 tipo A con tecnologia MIFARE senza occupare uno dei 4 alloggiamenti richiesti.

23) QUESITO

In riferimento all'infrastruttura server del CCA, nel Capitolato Tecnico e nello Schema di Offerta, si fa riferimento ad un servizio di hosting/IaaS. A titolo di esempio si riporta quanto scritto a pagina 16 Capitolato Tecnico:

Cap. 3.1 – Oggetto della fornitura: “..progettazione, fornitura, installazione, attivazione ed assistenza (nella forma di hosting/IaaS – Infrastructure as a Service) all'avviamento “chiavi in mano” del Centro del sistema (Allegato C, allegato N),.....” Sempre a titolo di esempio si fa riferimento a quanto scritto a pagina 81 Capitolato Tecnico: “L'infrastruttura hardware dovrà essere fornita come servizio di hosting/IaaS. Il dimensionamento e le caratteristiche di tale servizio dovranno essere definite a cura dell'Offerente, ricordando che l'infrastruttura hardware e software dovrà operare in configurazioni ridondate per garantire certezza nella continuità di erogazione dei servizi (business continuity) e prevedere soluzioni di disaster recovery.”

Successivamente, a pagina 87 del Capitolato Tecnico invece sembrerebbe che venga richiesta la fornitura di una infrastruttura fisica in locale presso la sede della committenza come opzione base, e alternativamente anche una soluzione in Hosting: “In sede di offerta tecnica dovrà essere proposta e adeguatamente descritta anche una soluzione alternativa, di costo non superiore a quello della soluzione base, integralmente basata su tecnologie di hosting, tale da garantire almeno caratteristiche, prestazioni e funzionalità richieste per la soluzione base. In sede di progettazione

esecutiva la Committenza deciderà se procedere con la soluzione base (hardware e software in locale) oppure con la soluzione alternativa (hosting) e l'Aggiudicatario si impegna sin da ora ad implementare la soluzione scelta”.

Si chiede di chiarire se occorre quotare una infrastruttura in Hosting, una infrastruttura fisica da installare presso locali della committenza, oppure entrambe le soluzioni. Nell'ultimo caso, si chiede inoltre di chiarire in quale rigo dell'offerta economica deve essere quotata la infrastruttura fisica da installare presso locali della committenza, visto che non sembrano esserci voci che la comprendano.

RISPOSTA

Si pubblica la seguente rettifica.

A pagina 87 del capitolato,

quanto scritto: *“In sede di progettazione esecutiva la Committenza deciderà se procedere con la soluzione base (hardware e software in locale) oppure con la soluzione alternativa (hosting) e l'Aggiudicatario si impegna sin da ora ad implementare la soluzione scelta”*,

si intende sostituito da quanto segue: *“In sede di progettazione esecutiva la Committenza deciderà se procedere con la soluzione base (hosting) oppure con la soluzione alternativa (hardware e software in locale) e l'Aggiudicatario si impegna sin da ora ad implementare la soluzione scelta”*.

L'offerta tecnica dovrà prevedere sia una soluzione di hosting/IaaS (da intendere quale soluzione base), sia una soluzione basata su infrastruttura fisica locale. In sede di progettazione esecutiva la Committenza deciderà se procedere con lo scenario base o con lo scenario alternativo. L'offerta economica, come da apposita scheda, è relativa al solo scenario hosting/IaaS (non deve quindi essere quotato lo scenario di infrastruttura fisica locale), ferma restando la prescrizione di Capitolato (§ C.4, pag. 87), da applicare in ragione della detta rettifica, e secondo la quale, pertanto, la soluzione alternativa (hardware e software in locale) non potrà comportare per le Committenti un onere economico superiore rispetto alla soluzione base (hosting).

IL RUP

Dott. Roberto Suglia