

Miobus intende il proprio impegno per la qualità nel senso più ampio. Obiettivo prioritario è la **soddisfazione del cliente** per un servizio **affidabile, confortevole, accessibile e sostenibile**. Risulta primario l'impegno a ricercare il costante miglioramento del servizio, coerentemente con le esigenze della propria clientela e con le risorse a disposizione, e le soluzioni maggiormente sostenibili, da applicare concretamente alle proprie attività.

Per raggiungere questi obiettivi, MIO BUS si impegna a:

- Mettere a disposizione le risorse, competenze, ad attribuire poteri e responsabilità, a definire le procedure e gli standard di prestazione necessari per il corretto ed efficace funzionamento del proprio sistema per la Qualità.
- Coinvolgere tutti perché gli obiettivi aziendali possono essere realizzati solo attraverso la partecipazione e la condivisione della cultura per la qualità.
- Mantenere un sistema di gestione per la qualità in accordo alla normativa ISO 9001 la cui gestione è affidata alla funzione qualità.
- Garantire la conformità legislativa e il rispetto dei regolamenti applicabili che riguardano aspetti produttivi, tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza.
- A perseguire la formazione, la crescita del personale e la gestione delle prestazioni.

A fronte degli impegni assunti, la Direzione di Mio Bus srl si pone degli obiettivi specifici che sono documentati, monitorati, pianificati e condivisi con il personale coinvolto e periodicamente riesaminati.

Crema, 01/09/2012

Il Rappresentante della Direzione per la Qualità
Natalia Ranza