

## Procedura di segnalazione interna SA 8000

Le segnalazioni SA 8000 possono riguardare i vari aspetti del rapporto di lavoro, quali

- Lavoro infantile
- Lavoro forzato e obbligato
- Salute e sicurezza
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- Discriminazione
- Procedure disciplinari
- Orario di lavoro
- Retribuzione

e aspetti riguardanti il coinvolgimento di tutte parti interessate, nonché le modalità di comunicazione interna ed esterna.

Le segnalazioni possono indicare difformità e criticità ma anche **opportunità di miglioramento**. Ogni lavoratore, sia interno sia di eventuali parti interessate, può inoltrare una segnalazione, **ANCHE IN FORMA ANONIMA**, in questo modo:

- A. Inviando una segnalazione attraverso il sito web Autoguidovie alla sezione Sostenibilità, **Modulo contatto per segnalazioni SA8000 (Anonima o nominativa)**
- B. Scrivendo alla **Direzione Autoguidovie**, via Quintiliano 18 Milano.
- C. Inviando al **referente dei Sistemi di Gestione** (Eleonora Cropelli), con posta interna, segnalazione in busta chiusa (**Anonima o nominativa**)
- D. Scrivendo una mail **SA8000@autoguidovie.it** al referente dei Sistemi di Gestione (Eleonora Cropelli)
- E. Contattando i **Rappresentanti dei Lavoratori per SA 8000**
  - **Perruolo M. Teresa**                    [marte2067@libero.it](mailto:marte2067@libero.it)                    cell: 3271764374
  - **Fraccaroli Fabio Nunzio**                    [ffraccaroli@autoguidovie.it](mailto:ffraccaroli@autoguidovie.it)                    cell: 3464756427
- F. Contattando direttamente l'**Ente di Certificazione RINA** inviando una mail SA8000@rina.org
- G. Contattando direttamente l'**Ente Saas** che gestisce lo standard e che controlla gli enti certificatori all'indirizzo: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

Per qualsiasi informazione sul sistema SA 8000, lo standard di riferimento, le azioni in corso potete leggere le informative su portale Zucchetti e/o contattare chi gestisce il sistema: [ecropelli@autoguidovie.it](mailto:ecropelli@autoguidovie.it) .